

SETIVER DÚVIDAS NÃO HESITE EM CONTACTAR-NOS

- Secretariado da Unidade Neurorradiologia de intervenção 2ª a 6ª feira das 8h-16h30m, Tel. 21 884 11 77/ 1424
- Contacto telefónico com médico ou enfermeiro da unidade 21 884 14 24/ 21 884 18 29 das 8h às 16h de 2ª a 6ª feira.
- Está ao seu dispor :
  - ⇒ GABINETE do CIDADÃO:  
gabinete.cidadao@chlc.min-saude.pt
  - ⇒ Telefone: 21 884 14 10 de 2ª a 6ª feira das 9h às 16h e Sábado das 11h às 18h
  - ⇒ BALCÃO ÚNICO de ATENDIMENTO, para um atendimento personalizado aos utentes em regime de ambulatório. Deve aceder ao **Portal do Utente** do CHULC, que constitui uma plataforma de partilha de informação e comunicação entre si e o CHULC.  
<https://portalutente-chlc.min-saude.pt>  
Os pedidos ou mensagens devem ser enviados para [balcaounico@chlc.min-saude.pt](mailto:balcaounico@chlc.min-saude.pt)

UNIDADE DE RADIOLOGIA DE INTERVENÇÃO

## GUIA INFORMATIVO AO UTENTE E FAMÍLIA/ PESSOA SIGNIFICATIVA



**Hospital de S. José**  
**Rua José António Serrano**  
**1150-199**  
**Tel: 21 884 10 00**



CENTRO HOSPITALAR  
UNIVERSITÁRIO DE LISBOA  
CENTRAL

**Centro de Referência de Neurorradiologia de Intervenção  
nas Doenças Cerebrovasculares**

**Data: dezembro 2019**

## CENTRO DE REFERÊNCIA DA NEURORRADIOLOGIA DE INTERVENÇÃO NAS DOENÇAS CEREBROVASCULARES

Foi a pensar em si que elaborámos este guia de acolhimento, o qual disponibiliza um conjunto de informações úteis.

A unidade de Neurorradiologia de Intervenção tem como missão prestar cuidados de saúde diferenciados a utentes que são submetidos a procedimentos de diagnóstico ou terapêuticos na área da Doença Vascular Cerebral e Patologia da Coluna:

- Cuidar com respeito pela dignidade e individualidade humana;
- Informar o utente da sua situação clínica, estabelecer um diagnóstico e propor planos individualizados de tratamento e cuidados;
- Garantir a privacidade e intimidade na prestação de cuidados;
- Garantir a confidencialidade da informação clínica do utente.

### COMO CHEGAR AO HOSPITAL DE SÃO JOSÉ:



- Transporte próprio apenas para deixar passageiros



- Parque de estacionamento no Campo Mártires da Pátria e Martim Moniz



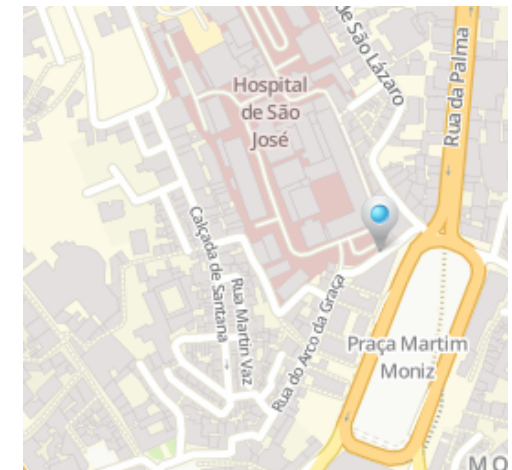
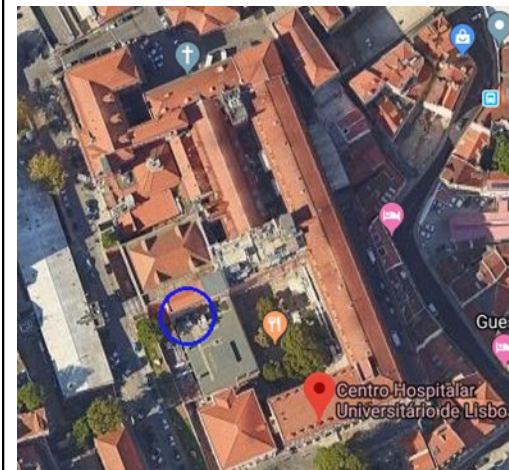
- Praça Táxis junto à urgência do Hospital São José



- Autocarro 723, 730, 760, 767



- Metro - Linha verde - Estação de Martim Moniz



**DE INTERVENÇÃO, TENDO COMO OBJETIVO CONTRIBUIR  
PARA A MELHORIA DOS CUIDADOS PRESTADOS**

## NO DIA DO EXAME

### INFORMAÇÃO AO FAMILIAR/ PESSOA SIGNIFICATIVA

- ◆ Desinfete as MÃOS antes e depois de estar com o seu familiar;
- ◆ Siga as instruções dos profissionais;
- ◆ Fale baixo;
- ◆ Mantenha o telemóvel desligado;
- ◆ Não se sente nas macas nem coloque objetos pessoais em cima das mesmas.

### DIREITOS E DEVERES DOS UTENTES

A EQUIPA DE SAÚDE DA UNIDADE

RESPEITA O PRECONIZADO

NA LEI n.º 15/2014, de 21 de março

Somos uma equipa multidisciplinar que assegura a prestação de cuidados de acordo com os padrões de qualidade, constituída por médicos, enfermeiros, técnicos superiores de diagnóstico e imagem, assistentes técnicos e assistentes operacionais.

Garantimos o apoio clínico aos utentes nas seguintes vertentes assistenciais: internamento, consulta externa e urgência.

Somos reconhecidos oficialmente como:

### CENTRO DE REFERÊNCIA

NA ÁREA DE

NEURORRADIOLOGIA DE INTERVENÇÃO

NA DOENÇA CEREBROVASCULAR

Nome do/a Médico/a de referência

---

Nome do/a Enfermeiro/a de referência

---

COLABORE NO PREENCHIMENTO DE UM QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO (anónimo) SOBRE O ATENDIMENTO E AS CONDIÇÕES NA UNIDADE DE NEURORRADIOLOGIA

## NO DIA DO EXAME

### COMO UTENTE DE AMBULATÓRIO PARA REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS DA COLUNA VERTEBRAL

- Evite trazer objetos de valor para o hospital, este não se responsabiliza por percas ou danos do mesmo.
- Jejum de 6 horas.
- Se habitualmente fizer medicação, em jejum, deverá fazê-la **SEMPRE** mas com a menor quantidade de água possível.
- Deve trazer:
  - ⇒ os seus documentos de identificação;
  - ⇒ a medicação que faz habitualmente ao pequeno almoço e ao almoço;
  - ⇒ a descrição de toda a medicação que faz;
  - ⇒ os exames mais recentes que tiver: Análises, ECG, TC e/ou Ressonância Magnética;
  - ⇒ vestuário prático;
- Pode ter a presença de um familiar/ pessoa significativa, caso haja disponibilidade por parte da unidade.

### COMO UTENTE INTERNADO SE VAI REALIZAR UMA ANGIOGRAFIA CEREBRAL

- Será recebido/a e acompanhado/a pelo/a enfermeiro/a da unidade,
- Poderá ter a presença de um familiar/ pessoa significativa, caso haja disponibilidade por parte da unidade até ao início do exame,
- Depois da realização do exame o médico presta informação como decorreu o procedimento.

**O UTENTE DEVE MANTER SEMPRE A PULSEIRA DE IDENTIFICAÇÃO PARA SUA SEGURANÇA**