

Indicadores de Actividade. Acessibilidade, Satisfação, Segurança, Qualidade e relacionados com os PAIs - 2019

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	MECANISMOS DE MEDIÇÃO	RESULTADO	META
Actividade				
Nº de 1ª Consultas realizadas	Nº de 1ª Consultas realizadas	APACG	134	80
Nº de Consultas subsequentes	Nº de Consultas subsequentes	APACG	615	600
Nº de sessões de Hospital de Dia	Nº de Sessões de Hospital de Dia	APACG	389	300
Nº de Internamentos	Nº Internamentos	APACG	8	10
b) Acessibilidade:				
Nº de consultas não presenciais	Nº de consultas não presenciais realizadas	APACG	112	200
b) Satisfação				
Taxa de satisfação do doente: Em consulta externa Em hospital de dia Em internamento	<u>Nº doentes satisfeitos/muito satisfeitos</u> Total doentes que responderam questionário	QUESTIONÁRIOS AVALIAÇÃO SATISFAÇÃO	14/14 =100%	80%
Taxa de reclamações dos utentes	Nº de reclamações provenientes de doentes com DHM	AUDITORIA	0	< 10%
c) Segurança:				
Taxa de incidência das úlceras de pressão (UP)	<u>Nº UP em ep. internamento de doentes com diagnóstico DHM</u> Nº ep. internamento de doentes com diagnóstico DHM	AUDITORIA AOS INDICADORES DE SEGURANÇA	0/8 = 0%	<5%
Taxa de incidência de quedas	<u>Nº quedas em ep. internamento de doentes com diagnóstico DHM</u> Nº ep. internamento de doentes com diagnóstico DHM	AUDITORIA AOS INDICADORES DE SEGURANÇA	0/8 = 0%	<5 %

Taxa de doentes com avaliação, registo e controlo da dor (ARCD)	Nº ep. internamento com <u>ARCD de doentes com diagnóstico DHM</u> Nº episódios de internamento de doentes com diagnóstico DHM	AUDITORIA AOS INDICADORES DE SEGURANÇA	7/8 = 87%	>90%
Taxa de infeção urinária associada a cateter vesical	Nº infeções urinárias associadas a cateter vesical <u>em doentes com diagnóstico DHM</u> Nº episódios de internamento de doentes com diagnóstico DHM	AUDITORIA AOS INDICADORES DE SEGURANÇA	0/8 = 0%	<5 %
Taxa de bacteriémia associada a cateter central	<u>Nº doentes com bacteriémia associada a cateter central/</u> Nº de doentes com diagnóstico DHM	AUDITORIA AOS INDICADORES DE SEGURANÇA	0/8 0 0%	<5 %
Taxa de doentes com identificação segura antes da administração medicamentos	<u>Nº doentes com identificação segura</u> Nº doentes auditados	AUDITORIA À IDENTIFICAÇÃO SEGURA	2/2 = 100%	100%
d) Qualidade				
Taxa de consentimentos informados escritos (para procedimentos da lista de referência)	<u>Nº consentimentos informados escritos</u> Nº procedimentos elegíveis da lista de referência	AUDITORIA AO CONSENTIMENTO INFORMADO	1/17 = 6%	100%
Taxa de conformidade dos registos nos processos clínicos	<u>Nº de critérios conforme</u> Nº total de critérios	AUDITORIA AO PROCESSO CLÍNICO	Consulta 53% H Dia 54%	80%
Taxa de doentes com diagnóstico de DHM com cartão de doença rara atribuído em 2018	<u>Nº doentes com diagnóstico de DHM com cartão de doença rara atribuído</u> Nº doentes com novo diagnóstico de DHM	BASE DADOS DGS e BASE DADOS CR-DHM	1/27 = 4%	80%
Taxa de desprogramações de consultas	<u>Nº de consultas de DHM desmarcadas causa institucional</u> Nº consultas de DHM agendadas	APACG	37/749 = 5%	< 10%

d) Processos Assistenciais Integrados				
PAI – Fenilcetonúria	<u>Nº de contactos para informação do resultado do PNDP <72H</u> Nº total de contactos para informação do resultado do PNDP no ano	AUDITORIA AO PROCESSO CLÍNICO	2/2= 100%	100%
	<u>Nº de utentes c/ Fenilcetonúria c/ início tratamento <10 dias de vida no ano</u> Nº utentes com Fenilcetonúria diagnosticados no ano		2/2 = 100%	90%
	<u>Nº de pessoas com Fenilcetonúria com média de níveis de fenilalanina nos valores recomendado para a idade</u> Nº utentes com Fenilcetonúria em seguimento no ano		3/8= 37%	80%
PAI – Doença de Gaucher	<u>Número total de pessoas com DG com níveis de Hb nos valores alvo</u> Número total de pessoas com DG a quem foram avaliados os níveis de Hb	AUDITORIA AO PROCESSO CLÍNICO	3/3 = 100%	80%
	<u>Número total de pessoas com DG com níveis de plaquetas nos valores alvo</u> Número total de pessoas com DG a quem foram avaliados os níveis de plaquetas		2/3 = 67%	80%
PAI – Hipercolesterolemia Familiar	<u>Número total de pessoas com HCF com níveis de LDL-C nos valores alvo</u> Número total de pessoas com HCF a quem foram avaliados os níveis de LDL-C	AUDITORIA AO PROCESSO CLÍNICO	13/37 = 35%	80%