



CENTRO HOSPITALAR
UNIVERSITÁRIO DE LISBOA
CENTRAL

Plano de Formação 2019



MARÇO 2019



ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	2
2. ELABORAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DO PLANO	2
3. FUNDAMENTAÇÃO DO PLANO	5
4. OBJECTIVOS A ATINGIR	12
5. CONCLUSÃO	13
ANEXO I	14

1. INTRODUÇÃO

A formação profissional representa um dos recursos privilegiados de gestão numa organização, sendo necessário formular estratégias formativas que estejam integradas e subordinadas à estratégia global da organização. Desta forma, a Área de Gestão da Formação (AGF) apresenta no Plano de Formação para 2019 um conjunto de propostas que visam contribuir para otimizar a estratégia de ação definida para este Centro Hospitalar, de modo a potenciar a intervenção de todos os profissionais, em áreas consideradas essenciais para a melhoria nos cuidados de saúde prestados à população.

É fundamental que os profissionais que aqui desempenham funções, o façam de uma forma preparada, atualizada e motivada, assumindo a formação o papel de proporcionar a aquisição de instrumentos e de saberes que permitam aumentar as condições de adaptabilidade às transformações atuais e futuras da Instituição; da sociedade e às exigências da população em geral e dos doentes e suas famílias em particular.

2. ELABORAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DO PLANO

Tendo por base o previsto no Regulamento Interno da Formação, o presente Plano de Formação foi estruturado a partir dos objetivos estratégicos definidos pelo Conselho de Administração e da identificação de necessidades de formação decorrente de:

- a) levantamento de necessidades de formação efetuado junto das Áreas/Especialidades/Unidades Funcionais e outras estruturas organizacionais;
- b) orientações decorrentes do processo de acreditação da qualidade;
- c) obrigações decorrentes dos diplomas legais aplicáveis ao CHLC;
- d) alterações significativas no processo de trabalho, nomeadamente introdução de inovações de carácter técnico ou tecnológico;
- e) análise dos relatórios de avaliação da formação (avaliação de reação e avaliação de impacto quando existente);
- f) avaliações efetuadas nos projetos desenvolvidos na Formação no ano anterior e dos objetivos atingidos e a atingir;
- g) necessidade de integração de novos profissionais no Centro;
- h) necessidade de formar os profissionais em projetos específicos ex: Padrões de Qualidade de Enfermagem; Triagem de Prioridades na Urgência; Emergência Médica, rigor dos registos administrativos, Cibersegurança; Gestão de Conflitos; gestão construtiva das emoções promovendo o bem-estar nas Equipas;

2.1. Levantamento de Necessidades de Formação efetuado junto das Áreas/Especialidades/Unidades Funcionais

Para o ano de 2019, o levantamento das necessidades de formação junto dos Profissionais foi efetuado com recurso à Plataforma FORM_US, tendo-se disponibilizado o questionário a 213 Chefias indicadas pelas Direções das Áreas. À semelhança dos anos anteriores, e apesar da alteração sucessiva das metodologias utilizadas para este levantamento, a taxa de resposta foi baixa, 22%, embora se tenha verificado um aumento face ao processo de levantamento referente ao ano de 2018. A expectativa para os próximos anos é que a adesão ao levantamento de necessidades de formação, por esta via, vá evoluindo de forma favorável por força da entrada em produção das restantes funcionalidades previstas no FORM_US.

Não obstante a baixa taxa de resposta ao processo formal de levantamento de necessidades de formação, as Áreas/Especialidades/unidades Funcionais têm por prática contactar a AGF quando identificam a necessidade de desenvolver algum projeto formativo, pelo que parte das ações planeadas para 2019 decorrem também deste contacto.

2.2. Organização do Plano de Formação

O Plano de Formação para 2018, encontra-se assim, estruturado por Áreas Temáticas, nomeadamente:

- Avaliação de Desempenho (AD)
- Clínica (C)
- Cuidados de Emergência (CE)
- Cuidados Paliativos (CP)
- Competências Relacionais (CR)
- Gestão (G)
- Gestão do Risco e Segurança do Doente (GRSD)
- Investigação e Ensino (IE)
- Integração Institucional (II)
- Prevenção e Controlo da Infecção Hospitalar (PCIH)
- Saúde e Segurança (SS)
- Saúde, Segurança e Higiene no Trabalho (SSHT)
- Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC)

O presente Plano de Formação, reflete a continuidade do desenvolvimento dos projetos iniciados nos anos anteriores, privilegiando-se as chamadas áreas de formação mandatória, não só ao nível do programa de acreditação em que o CHULC se encontra envolvido, mas obrigatórias no âmbito das relações contratuais e da

legislação que enquadra o CHULC e também o início de novos projetos, procurando sempre fomentar uma cultura de qualificação e desenvolvimento pessoal e profissional contínuo e permanente.

Deste modo, encontram-se programados para o corrente ano um total de **546 ações** de formação, abrangendo aproximadamente **15 898 participações**, conforme quadro resumo abaixo.

Área Temática	2018 - REALIZADO						2019 - PREVISTO						Var % 19/18		
	N.º Acções	%/ Total	N.º Formandos	%/ Total	Custos €	%/ Total	N.º Acções	%/ Total	N.º Formandos	%/ Total	Custos €	%/ Total	N.º Acções	N.º Formandos	Custos
II - Integração Institucional	5	0,9	511	4,8	-	0,0	4	0,7	674	4,2	-	0,0	-20,0	31,9	
SSHT - Saúde, Segurança e Higiene no Trabalho	37	6,6	779	7,3	1 265	3,0	61	11,2	1 572	9,9	3 315	2,3	64,9	101,8	162,0
SS - Saúde e Segurança	58	10,4	843	7,9	-	0,0	72	13,2	2 350	14,8	-	0,0	24,1	178,8	
CE - Cuidados de Emergência	67	12,0	877	8,2	21 961	52,5	118	21,6	2 045	12,9	90 520	62,8	76,1	133,2	312,2
PCIH - Prevenção e Controlo da Infecção Hospitalar	115	20,6	1 943	18,2	-	0,0	64	11,7	1 940	12,2	-	0,0	-44,3	-0,2	
GC - Governação Clínica		0,0		0,0	-	0,0	2	0,4	40	0,3	-	0,0			
GRSD - Gestão do Risco e Segurança do Doente	58	10,4	1 519	14,3	62	0,1	42	7,7	1 828	11,5	-	0,0	-27,6	20,3	-100,0
CR - Competências Relacionais	8	1,4	125	1,2	2 050	4,9	21	3,8	910	5,7	7 200	5,0	162,5	628,0	251,2
CP - Cuidados Paliativos		0,0		0,0	-	0,0	2	0,4	55	0,3	840	0,6			
TIC - Tecnologias de Informação e Comunicação	19	3,4	144	1,4	1 073	2,6	13	2,4	250	1,6	1 650	1,1	-31,6	73,6	53,8
C - Clínica	148	26,5	2 661	25,0	3 256	7,8	60	11,0	1 872	11,8	14 073	9,8	-59,5	-29,7	332,2
G - Gestão	35	6,3	1 023	9,6	11 611	27,8	66	12,1	1 844	11,6	16 870	11,7	88,6	80,3	45,3
Q - Qualidade	3	0,5	178	1,7	-	0,0	3	0,5	118	0,7	1 200	0,8	0,0	-33,7	
AD - Avaliação Desempenho		0,0		0,0	-	0,0	7	1,3	160	1,0	1 640	1,1			
IE - Investigação e Ensino	5	0,9	49	0,5	540	1,3	11	2,0	240	1,5	6 900	4,8	120,0	389,8	1177,8
Total	558	100,0	10 652	100,0	41 817	100,0	546	100,0	15 898	100,0	144 208	100,0	-2,2	49,2	244,9

NOTA: Os custos apresentados no quadro acima, dizem apenas respeito aos Custos com o pagamento de Formadores e materiais de apoio direto à formação.

As principais áreas temáticas abrangidas são as de: Cuidados de Emergência (22% do total de cursos previstos), Saúde e Segurança (13%), Gestão e Prevenção e Controlo de Infecção Hospitalar (12% cada), Clínica e Saúde, Segurança e Higiene no Trabalho (11% cada) e Gestão de Risco e Segurança do Doente (7%).

Não obstante a redução ligeira prevista do nº ações, verifica-se um aumento exponencial dos custos com Formadores que resulta essencialmente da formação prevista na **Área de Emergência, que representa 63% do total de custos com pagamentos a Formadores**, atingindo apenas esta Área um custo de aproximadamente 90.000€, em 144.000€ previstos. Tal custo resulta do facto de estar prevista a realização de 11 (de um total de 118) cursos na área de emergência, conforme quadro abaixo, que implicam o recurso necessário a Entidades Certificadas Externas cujo custo unitário é muito elevado.

CURSO	Nº DE CURSOS	Nº TOTAL FORMANDOS	Nº TOTAL DE HORAS MONITORIA	TOTAL CUSTOS (Formadores+Outros custos)	
				CUSTO UNITÁRIO /AÇÃO	TOTAL CUSTOS
European Trauma Course	1	14	20	9 520 €	9 520 €
Suporte Avançado de Vida	2	43	36	7 955 €	15 910 €
Suporte Imediato de Vida	4	72	32	2 000 €	8 000 €
Suporte Imediato de Vida Pediatrico	1	20	8	3 200 €	3 200 €
Tripulantes de Ambulância de Transporte	3	36	150	3 200 €	9 600 €
Sub-Total					46 230 €

Por outro lado, é de destacar o facto de na estimativa de custos, e nos cursos onde haverá lugar ao pagamento de Formadores Internos, o cálculo ter sido efetuado considerando o cenário de “Pagamento Fora do Horário de Trabalho” dos Profissionais Formadores, uma vez que nesta data não é possível prever o nº de horas de formação que irão ser ministradas dentro do horário, dada a indisponibilidade de escalas e programação de trabalho dos respetivos profissionais, **pelo que este valor estimado poderá na realidade ser bastante inferior**, o que se tem vindo a verificar nos últimos anos.

No Quadro Anexo a este Plano (Anexo I), identificam-se de forma mais discriminada as Ações de Formação que se pretendem realizar em 2019.

3. FUNDAMENTAÇÃO DO PLANO (Principais Áreas Temáticas)

3.1. Avaliação de Desempenho – A Área de Gestão da Formação, de acordo com as orientações superiormente estabelecidas, tem promovido formação nas várias vertentes do Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho (SIADAP). Atendendo aos princípios inscritos na Lei n.º66-B/2007, de 28 de Dezembro, os diversos trabalhadores e dirigentes integram uma cultura de desempenho com responsabilização pelos resultados da Instituição, o que configura um sistema da Avaliação de Desempenho assente numa conceção de gestão dos serviços públicos centrada em objetivos.

Neste âmbito, será dada continuidade ao trabalho anteriormente desenvolvido neste domínio, promovendo-se formação sobre Avaliação de Desempenho para Avaliadores e para Avaliados. Pretende-se, assim, incrementar competências na definição e monitorização de objetivos; gestão de reuniões de negociação dos objetivos, fomentando a cooperação e a melhoria contínua nas equipas e uma comunicação assertiva. Pretende-se, igualmente, dotar os diferentes colaboradores de conhecimentos e competências fundamentais para o exercício do papel de “Avaliado”, de modo ativo e participativo, ao longo do ciclo avaliativo, com vista a existirem ganhos em eficácia, eficiência nas equipas e ganhos de motivação e satisfação nos Profissionais.

3.2. Clínica – A AGF, em sintonia com o plano estratégico do CHULC e com as prioridades formativas, desenvolve várias ações de formação na área clínica, com destaque para as seguintes temáticas:

- Hospital Amigo dos Bebés: Sensibilização Geral e, Cursos de Promotores e Conselheiros em Aleitamento Materno
- Saúde Mental e Desenvolvimento Infantil;
- Padrões de Qualidade – Úlceras por pressão;
- Prevenção e Tratamento de Feridas;
- A Pessoa com AVC;
- Reabilitação da pessoa com AVC agudo;

- Síndromes Geriátricas
- A Abordagem da Dor Aguda e Crónica
- Via verde AVC;
- Curso Pós-Graduado em Electrocardiologia e Arritmias Cardíacas, que visa contribuir para a Formação de internos de diferentes especialidades Anestesiologia; Cardiologia; Cirurgia Cardiorádica; Medicina Interna e Medicina Geral e Familiar.
- Pé Diabético

Relativamente à formação no âmbito do Pé Diabético, foi realizada uma 1ª ação em 2018, bem-sucedida, pelo que considerada a pertinência do tema, vão ser desenvolvidas mais edições em 2019. Destaca-se que, nestas ações de formação, a Unidade do Pé Diabético no CHULC procura operacionalizar uma parceria com os Profissionais (médicos e enfermeiros) das Unidades Funcionais da Diabetes dos Agrupamentos de Centros de Saúde de Lisboa Central e de Loures-Odivelas, que garanta o assumir da responsabilidade integrada dos doentes diabéticos, através de ações coordenadas, assente em plano de cuidados partilhados e continuidade dos cuidados.

3.3. Competências Relacionais – Na prática dos profissionais de saúde as competências relacionais requerem a implementação de um processo reflexivo acerca dos princípios, valores, direitos e deveres que regem a sua prática, inserindo-se aí, a dimensão de um cuidado entendido como humanizado, destacando-se a importância da dimensão humana nas relações profissionais.

Neste contexto, o Plano de Formação contempla ações de formação comportamentais, abordando temáticas que desenvolvam competências:

- para o atendimento público;
- para o trabalho em equipa;
- para prevenir e saber atuar face a situações de violência no local de trabalho;
- para desenvolver competências em comunicação assertiva;
- para saber gerir a agressividade;
- para comunicar em saúde;
- para lidar com reclamações;
- para gerir o stress;
- para melhorar a motivação dos profissionais.

Este ano, pretende-se um incremento significativo na formação prática de Comunicação das Más Notícias baseado no Protocolo SPIKES, para médicos, enfermeiros, psicólogos e técnicos de diagnóstico e terapêutica, promovendo uma abordagem multiprofissional, de apoio ao doente, à família e/ou cuidador.

Também a prevenção, gestão de conflitos e técnicas de negociação é uma área que é desenvolvida este ano, por forma a promover uma gestão construtiva dos conflitos nas Equipas.

3.4. Cuidados de Emergência – A segurança do doente e a capacidade de resposta por parte dos Profissionais de Saúde perante situações de emergência clínica são uma das metas prioritárias na atividade do CHULC. Neste sentido é sua responsabilidade desenvolver um sistema que permita assegurar aos seus Profissionais, os meios e os conhecimentos necessários a uma pronta, rápida e eficaz resposta, nas situações de emergência clínica de acordo com as suas funções, responsabilidades e níveis de atuação. A Formação dos profissionais, em particular na área da reanimação, assume, assim, um papel fundamental e determinante na qualidade da resposta que se dá aos Utentes. É neste contexto, e na continuidade de trabalho realizado nos anos anteriores, que estão planeados diversos cursos nesta área de intervenção. Os cursos de **Suporte Básico de Vida (SBV)** têm-se realizado de modo mais generalizado, pretendendo-se garantir, de forma faseada, a qualificação de todos os Profissionais do CHULC que contactam diretamente com os utentes a as suas famílias (em especial médicos, enfermeiros, técnicos de diagnóstico e terapêutica e assistentes operacionais) uma vez que a probabilidade de se presenciar a paragem cardio-respiratória é imediata e a ativação da “cadeia de sobrevivência” vai resultar num melhor sucesso da reanimação.

Também se pretende, no corrente ano, fazer um maior investimento nos cursos de **Suporte Imediato de Vida (SIV)** destinado a médicos e enfermeiros e de **Suporte Avançado de Vida (SAV)**, dirigidos a médicos e enfermeiros *team leaders* nas equipas de reanimação.

Nesta área temática integra-se um curso no campo trauma: o **European Trauma Course (ETC)**, dirigido a médicos e enfermeiros, da responsabilidade de entidades formadoras externa e coordenado pela European Trauma Course Organization.

Por outro lado, sendo a Formação na Área da Reanimação um objetivo estratégico estabelecido como prioritário no âmbito de toda a formação, a Área de Gestão da Formação tem vindo a apoiar várias iniciativas internas, levadas a cabo por algumas Especialidades/Unidades Funcionais integrando-as no presente Plano de Formação.

Ainda no presente ano, a AGF pretende desenvolver a atividade formativa **“Tripulantes de Ambulância de Transporte”**, na procura contínua de potenciar o desenvolvimento das competências técnicas dos assistentes operacionais com funções de tripulante de ambulância, por ser crucial e apresentar uma especificidade que deve ser devidamente realçada. Será dirigido aos profissionais que necessitam dessa formação para serem preparados adequadamente e assim formar equipas (idealmente) específicas e fixas para transporte de doentes, procurando reduzir os riscos inerentes ao transporte e melhorar a prestação desse serviço.

3.5. Gestão - Na continuidade do trabalho desenvolvido no ano transato, no âmbito da temática de “Inteligência Emocional” dirigida a chefias multiprofissionais, vai promover-se neste ano, também formação destinada a outros colaboradores, por forma a alcançar ganhos significativos no bem estar pessoal, nos resultados de performance e nas dinâmicas das Equipas.

A formação em “Coaching e Gestão de Pessoas” é igualmente uma temática que se tem relevado importante para desenvolver ferramentas que apoiem as Chefias a intervirem de forma mais estruturada no desenvolvimento dos seus colaboradores e nas equipas que coordenam.

Ambos os projetos “Inteligência Emocional” e “Coaching” vão ser realizados em parceria com a Entidade Formadora CECO, com quem o CHULC estabeleceu um protocolo no final de 2018, tendo o mesmo obtido resultados bastantes positivos até ao momento.

Encontra-se também prevista formação na área da motivação uma vez que é um fator chave para atingir melhores resultados pessoais e organizacionais, permitindo refletir sobre as variáveis que interferem na motivação com vista a que cada profissional possa acionar os mecanismos que contribuem para melhores índices de auto motivação.

Por seu turno, as alterações significativas no Código dos Contratos Públicos, que estabelecem a disciplina aplicável à contratação pública e o regime dos contratos públicos que revistam a natureza de contrato administrativo, implicam que se promova uma atualização nesta matéria para a Área de Gestão de Compras e para outros Profissionais que têm necessidade de trabalhar com esta legislação.

Outra temática de grande relevância, dirigida a chefias, é a Legislação de RH aplicáveis aos nossos contratos.

No corrente ano está previsto um maior investimento na formação dos Assistentes Técnicos das diferentes áreas assistenciais, pois face à diversidade da legislação aplicável e dos procedimentos administrativos nesta matéria, torna-se fundamental atualizar e esclarecer as regras em vigor e promover as boas práticas nos procedimentos específicos de cada área assistencial, melhorando o desempenho e prevenindo erros de registo relevantes, com impacto na fiabilidade dos dados e faturação da atividade assistencial. Neste âmbito têm-se promovido o desenvolvimento de projetos na modalidade formativa de “formação dedicada”, especificamente construídos e desenhados, em termos de conteúdo e metodologia, para dar resposta às necessidades particulares de cada secretariado clínico, assumindo-se, deste modo, uma maior probabilidade de mudança nas suas práticas profissionais.

Encontra-se igualmente prevista no presente Plano a realização e formação no âmbito de Leis e Normativos sobre Proteção de Dados, que vem impor obrigações rigorosas em matéria de proteção de dados pessoais e livre circulação desses dados, exigindo o redesenho de processos com impacto nas organizações de saúde.

Este ano está previsto organizar Formação que apoie os Assistentes Operacionais Integradores nas Integrações de Novos Profissionais, sistematizando a informação, desenvolvendo os conhecimentos teóricos, teórico práticos e práticos para que possam desenvolver esta função com qualidade, numa perspetiva transversal no CHULC.

Tendo em consideração a globalização emergente na sociedade atual que integra diversas nacionalidades e variadas culturas, a AGF em articulação com o Alto Comissariado para as Migrações (ACM), pretende realizar ao longo do ano de 2019 um conjunto de atividades formativas de forma a sensibilizar e informar sobre as várias dimensões que integram o fenómeno do acesso à saúde por parte das comunidades migrantes em Portugal e, por

outro lado, analisar, refletir e compreender os processos de inclusão e exclusão de várias etnias no geral e, em particular a mais presente na nossa realidade, dos portugueses ciganos/as, identificando fatores promotores de inclusão social, contribuindo para o desenvolvimento de competências de comunicação intercultural e participação, com vista a uma maior equidade e coesão social.

3.6. Gestão do Risco e Segurança do Doente – Em 2019, prevê-se continuar com a realização de um Ciclo de Conferências no âmbito da Campanha – Crescer Mais em Segurança, promovido pelo Gabinete de Segurança de Doente em articulação com a Área de Gestão da Formação com temáticas cuja necessidade advém da análise dos incidentes registados. As 6 Conferências previstas pretendem fundamentalmente a partilha de conhecimentos e experiências entre os profissionais do CHULC e do exterior e os próprios utentes. Pelo segundo ano incluem-se os utentes como intervenientes, sendo convidados a dar o seu contributo à discussão, através de testemunhos reais que abrem, desta forma, as conferências ao público em geral.

Por outro lado, o CHULC encontra-se integrado no Projeto “Literacia para a Segurança dos Cuidados de Saúde”, que teve início em 2018 e cuja principal finalidade é promover a literacia do cidadão na segurança da prestação de cuidados de saúde, em seis áreas prioritárias nomeadamente, Higiene das Mãos; Segurança na Utilização da Medicação; Segurança Cirúrgica; Resistência aos Antimicrobianos; Prevenção das Úlceras de Pressão e Prevenção das Quedas. Assim, em 2019 prevemos realizar as formações nas duas últimas temáticas.

No corrente ano, pretende-se, também, dar continuidade à promoção da formação no sistema de relato de incidentes, Aplicativo HER+; Segurança na Preparação e Administração de Medicamentos; Segurança do Doente; Prevenção e Gestão de Quedas, entre outras.

Outra área de intervenção nesta área temática, e em articulação com o Núcleo Hospitalar de Apoio à Criança e Jovem em Risco (NHACJR), será a de dar continuidade ao já implementado dispositivo formativo de carácter mandatário específico para todos os Profissionais a desempenhar funções em ambiente pediátrico, no âmbito da abordagem à **Violência e Maus Tratos a Crianças e Jovens**, de forma a, para além de promover uma cultura de deteção e sinalização de maus tratos e/ou situações de perigo na criança, dar resposta à orientação presente no critério 22.49 do Manual da Qualidade do CHULC, de acordo com as competências do NHACJR enunciadas nos pontos 3.3 e 3.5 alínea c) do Despacho n.º 31292/2008.

O dispositivo formativo em questão, integra atividades de sensibilização geral destinada a todos os Profissionais (correspondendo esta a uma formação de nível 1) e, atividades de maior desenvolvimento de conhecimentos e competências destinadas a Médicos, Enfermeiros, Psicólogos e Assistentes Sociais (correspondendo esta a uma formação de nível 2/3). A abordagem do risco, nos diferentes domínios, tem procurado envolver uma perspetiva multiprofissional, por forma a abranger todos nesta temática, nos diversos níveis de intervenção e responsabilidade.

3.6. *Investigação e Ensino* - Considerando que a formação constitui uma das vias privilegiadas para potenciar a eficácia do CHULC, o desenvolvimento de competências dos formadores internos é fundamental como garante da qualidade do processo formativo, tendo em vista rentabilizar e otimizar da Formação, bem como estimular o papel pedagógico que os técnicos de saúde podem desempenhar no exercício das suas funções. Do mesmo modo a investigação é potenciadora do desenvolvimento das profissões de saúde e de boas práticas dos seus profissionais. É nesta perspetiva que se enquadram as atividades formativas de “Desenvolvimento de Competências para formadores”, “Desenvolvimento de Competências para Ensino ao Doente e à Família e/ou Cuidador”, “Curso Básico de Estatística aplicado à Investigação Clínica” e “Introdução à Investigação em Métodos Qualitativos”, entre outros.

3.7. *Integração Institucional* – O CHLC considera imprescindível e determinante para o sucesso do desempenho individual e, em última análise, da organização, uma adequada integração do profissional na instituição, razão pela qual se promove a organização e desenvolvimento de um programa formativo inicial, visando a aquisição de conhecimentos e competências que permitam ao profissional enquadrar-se corretamente na organização. O presente processo de integração no contexto hospitalar parte do reconhecimento de que as normas e valores de uma organização são fatores centrais e comuns aos diferentes grupos profissionais. Essas normas e valores exigíveis desencadeiam uma conceptualização da relação de trabalho assente no compromisso dos colaboradores com a instituição. Perante este cenário, é de primordial importância que o CHLC proporcione uma inserção aos novos colaboradores, permitindo-lhes efetuar o seu desenvolvimento e a sua aculturação aos valores éticos, aos valores profissionais e à missão da instituição.

O Programa de Admissão e Integração (PAI) destina-se a:

- Todos os Profissionais Recém Admitidos;
- Profissionais que regressam à Instituição após um período superior a cinco anos;
- Profissionais em mobilidade interna.

O PAI decorre sempre que o número de profissionais, nas referidas situações, o justifique.

Este ano está também previsto desenvolver formação inicial para Assistentes Operacionais recém admitidos no CHLC, uma vez que eles não detêm formação que lhe permita desempenhar as funções que lhe são atribuídas.

3.7. *Prevenção e Controlo da Infecção Hospitalar* – A formação prevista para esta área visa dar continuidade a um trabalho que tem vindo a ser desenvolvido em estreita colaboração com o Grupo de Coordenação Local – Programa de Prevenção e Controlo de Infeções e de Resistência aos Antimicrobianos (GCL–PPCIRA), visando a sensibilização dos profissionais, o aprofundamento de conhecimentos e a permanente promoção de uma cultura institucional de controlo da infeção. Sendo uma área hospitalar crítica para os resultados clínicos com grandes implicações na gestão, a formação assume também um papel fundamental, quer no desenvolvimento de novas abordagens clínicas, quer na melhoria de situações críticas; quer ainda no desenvolvimento de procedimentos que

melhorem os resultados nesta área e a segurança com que se trabalha nos diversos serviços intervenientes. Neste contexto, a formação dos profissionais, nos diversos níveis funcionais tem um papel fundamental na garantia da qualidade neste Centro Hospitalar. Neste ano, será dado especial enfoque em temas como: “Precauções Básicas em Controlo da Infeção”, “Microrganismos multirresistentes”, “Uso adequado de luvas e higiene das mãos”, “Precauções baseadas nas vias de transmissão” e “Profilaxia antibiótica cirúrgica”, entre outros.

3.8 Saúde e Segurança – Dando continuidade ao trabalho desenvolvido nesta área ao longo destes últimos anos, é necessário formar em **Plano de Segurança e Segurança contra Incêndios**, os profissionais das várias Áreas e Unidades Funcionais, sendo estes conteúdos adaptados às situações mais frequentes.

É muito importante que em situação de incidente/acidente os profissionais saibam desenvolver ações que permitam conter e/ou diminuir os danos, e quando necessário, conheçam as estratégias e os princípios para a evacuação, desenvolvendo práticas adequadas a todas as situações. O conhecimento do Plano de Segurança, previsto para cada Polo Hospitalar, deve de ser amplamente divulgado e conhecido por todos, de acordo com o papel e a responsabilidade de cada um, pois é necessário conhecer os diversos riscos, preparando os profissionais para o tipo de perigos que exijam a sua ativação.

É portanto, considerado vital, que todos os profissionais adquiram e/ou consolidem conhecimentos e competências de prevenção e combate a incêndio, assim como conhecimentos básicos de manipulação dos meios de intervenção, nomeadamente extintores portáteis e carretéis de calibre reduzido.

Ambos os dispositivos formativos acima referidos, são obrigatórios para todos os Profissionais do CHULC, no âmbito da Portaria n.º 1532/ 2008 e dos critérios inerentes ao Projeto de Acreditação pela Qualidade do CHULC.

3.9. Saúde, Segurança e Higiene no Trabalho – Em estreita colaboração com a Área de Saúde Ocupacional, encontram-se previstas ações de formação transversais a todos os colaboradores, com o objetivo de assegurar a formação e informação adequadas, em função dos fatores de risco existentes, estabelecendo prioridades segundo a avaliação dos riscos realizada e de acordo com a legislação em vigor. Esta formação é direcionada para problemas específicos e detetados com maior frequência, tendo como objetivos específicos:

- Fomentar a proteção e promoção da saúde e o bem-estar no local de trabalho;
- Contribuir para a diminuição dos acidentes de trabalho/serviço;
- Melhorar a prevenção das doenças músculo-esqueléticas;
- Melhorar o conhecimento dos profissionais sobre a identificação dos fatores de risco e adoção de procedimentos seguros e de práticas de trabalho saudáveis;
- Gestão do Stress para Chefias e Profissionais.

Como no ano transato, este ano, está a ser desenvolvida em larga escala a formação em Prevenção de Lesões Músculo-Esqueléticas - Reeducação Postural.

Considerando, ainda, que o computador é uma ferramenta essencial e básica para a quase generalidade dos grupos profissionais, estão a ser desenvolvidas ações de formação dirigidas preferencialmente para aqueles em que o seu posto de trabalho é exclusivamente informatizado, com o objetivo de prevenir os riscos de lesões músculo-esqueléticas associados.

3.10. Tecnologias de Informação e Comunicação – Na sociedade da informação e do conhecimento em que vivemos, é fundamental dar continuidade à realização de atividades formativas que promovam o desenvolvimento e atualização dos Profissionais do CHULC em ferramentas informáticas que permitam uma maior eficiência e eficácia na comunicação interna e/ou externa, no processamento de dados e na divulgação do conhecimento. Neste sentido, disponibiliza-se diversas ações de formação de ferramentas constantes no pacote do Microsoft Office para todos os profissionais do CHULC que justifiquem a necessidade.

São igualmente ministradas, conforme as necessidades identificadas, formações que preparam os profissionais para usarem softwares em uso no Centro Hospitalar.

4. OBJECTIVOS A ATINGIR

Assim, o Plano de Formação para 2019, pretende continuar a atingir, de forma resumida, os seguintes e **principais** objetivos:

- a) Planear e desenvolver, na íntegra, a formação obrigatória transversal e específica, destinada a todos os profissionais, nomeadamente nas áreas de Saúde, Segurança e Higiene no Trabalho; Gestão de Risco e Segurança do Doente; Plano de Segurança e Segurança Contra Incêndios, Cuidados de Emergência e Prevenção e Controlo de Infecção Hospitalar;
- b) Dar continuidade e sustentabilidade, garantindo a conformidade obtida até ao momento, à formação no âmbito do Projeto de Acreditação do Centro;
- c) Contribuir para o aumento da segurança das condições de trabalho dos Profissionais – formação prevista no âmbito da área temática “Saúde, Segurança e Higiene no Trabalho”;
- d) Promover uma cultura de deteção e sinalização de maus tratos e/ou situações de perigo na criança, no adulto e no idoso.
- e) Desenvolver e operacionalizar de forma sustentada e continuada um plano de formação global e transversal a todos os Profissionais na área do Suporte Básico de Vida;
- f) Contribuir para o desenvolvimento e melhoria das competências em áreas cruciais na área de prestação de cuidados de saúde;
- g) Contribuir para que haja conformidade com a legislação nos procedimentos contabilísticos e financeiros necessários ao CHULC;
- h) Contribuir para que haja conformidade com a legislação nos procedimentos necessários à contratação pública necessária ao CHULC;

- i) Contribuir para o desenvolvimento e melhoria das competências relacionais, na relação com o Doente e Família e na relação com a Equipa de Saúde, dos Colaboradores do CHULC;
- j) Contribuir para o uso eficiente das Plataformas existentes em algumas áreas, que cada vez mais assumem um papel crucial no CHULC, com a crescente informatização de todos os processos administrativos e clínicos.
- k) Promover o trabalho de equipa e a partilha de conhecimentos entre os diferentes Pólos, Áreas e Unidades Funcionais com ganhos acrescidos para a organização.
- l) Contribuir para o desenvolvimento de práticas de trabalho de Equipa Multidisciplinar.
- m) Contribuir para o desenvolvimento de lideranças positivas para as unidades, as equipas e os colaboradores.
- n) Contribuir para o desenvolvimento de conhecimentos e competências nos colaboradores que melhorem as capacidades de trabalho e a comunicação na equipa.
- o) Contribuir para que profissionais adquiram competências para poderem desenvolver auditorias clínicas e não clínicas, com interesse para a melhoria setorial e/ou organizacional no Centro.

5. CONCLUSÃO

Conscientes de que a formação contínua é um processo fundamental para uma mudança de métodos, hábitos, atitudes e comportamentos, viabilizando sempre a melhoria da qualidade dos serviços prestados, considera-se que as ações de formação apresentadas neste Plano, contribuem para atingir estes objetivos.

Pretende-se ainda que a formação seja vista como oportunidades efetivas de aprendizagem e consciencialização de comportamentos melhores, mais eficazes e orientados para o sucesso e os resultados que a Instituição pretende alcançar.

CHULC, março de 2019

A ÁREA DE GESTÃO DA FORMAÇÃO

ANEXO I

QUADRO RESUMO DAS ACÇÕES DE FORMAÇÃO

NOTA PRÉVIA

Os Cursos/Ações que integram o quadro anexo representam uma previsão do que se pretende realizar, sendo possível, relativamente a um determinado conjunto de ações, vir a realizar-se um número superior face aos resultados que se forem obtendo e à procura verificada por parte dos Profissionais.

Do mesmo modo, é possível virem a desenvolver-se novos projetos que aqui não se encontram contemplados, sendo que neste caso, serão aprovados caso a caso pelo Conselho de Administração.

De igual modo, os custos apresentados são uma estimativa resultante do cálculo efetuado ao nº de horas de cada ação e o valor hora pago ao(s) Formador(es).



ÁREA TEMÁTICA	DESIGNAÇÃO CURSO	Nº DE CURSOS	Nº TOTAL FORMANDOS	Nº TOTAL DE HORAS MONITORIA	TOTAL CUSTOS (Formadores+Outros custos)	
					CUSTO UNITÁRIO /AÇÃO	TOTAL CUSTOS
AD - Avaliação de Desempenho	SIADAP Geral - Avaliados	4	100	16	80 €	320 €
	Gestão de Reuniões na Avaliação de Desempenho	2	40	28	420 €	840 €
	Workshop "Construção de Objectivos para Avaliação de Desempenho" para Avaliadores SIADAP Geral	1	20	16	480 €	480 €
AD - Avaliação de Desempenho Total		7	160	60		1.640 €
C - Clínica	A Criança / Adolescente na Escola	1	20	6	- €	- €
	A Pessoa com AVC	1	30	7	210 €	210 €
	Abordagem diferencial entre as UPP e DAI	2	40	24	- €	- €
	Abordagem do Doente Com Dor Aguda	3	90	6	60 €	180 €
	Alteração da Marcha no Idoso	1	20	3	90 €	90 €
	Analgesia de Trabalho de Parto	2	36	24	- €	- €
	Cuidar do Doente com Ostomia de Eliminação	1	25	12	360 €	360 €
	Curso Pós-Graduado de Electrocardiologia Clínica e Arritmias Cardíacas	2	70	50	750 €	1.500 €
	Da colheita da amostra à administração da transfusão	1	30	6	- €	- €
	Deterioração Cognitiva no Idoso	2	120	12	180 €	360 €
	Diabetes na Urgência Pediátrica/ Internamento – Abordagem Terapêutica e Novas Tecnologias	5	100	30	- €	- €
	Dor Crónica	2	90	12	180 €	360 €
	Estratégias Não Farmacológicas no Controlo da Dor na Criança	2	24	48	720 €	1.440 €
	Estratégias Não Farmacológicas no Controlo da Dor no Adulto	5	60	120	720 €	3.600 €
	Hospital Amigo dos Bebés: Curso de Conselheiros em Aleitamento Materno	1	16	40	- €	- €
	Hospital Amigo dos Bebés: Curso de Promotores em Aleitamento Materno	2	32	40	- €	- €
	Hospital Amigo dos Bebés: Sensibilização em Aleitamento Materno	1	118	4	- €	- €
	Jornadas de Formação da UCF - Vertente Saúde da Criança e Adolescentes "Desafios"	1	100	7	- €	- €
	O doente em Cuidados Intermédios	1	20	14	683 €	683 €
	Padrões Qualidade Cuidados Enfermagem - Úlceras por Pressão	1	25	6	- €	- €
	Pé Diabético	1	36	7	- €	- €
	Prevenção e Tratamento de Feridas	2	60	24	150 €	300 €
	Reabilitação da Pessoa com AVC Agudo	5	130	52	312 €	1.560 €
	Saúde Mental e Desenvolvimento Infantil	1	75	10	- €	- €
	Segurança nos Cuidados de Saúde: Participação do Cidadão "Prevenção de Úlceras de Pressão"	2	50	3	- €	- €
	Síndromes Geriátricas	1	80	26	780 €	780 €
	Técnicas Dialíticas	3	80	18	- €	- €
	Terapias de Grupo	1	20	40	1.600 €	1.600 €
	Transporte Inter-Hospitalar Neonatal e Pediátrico - Curso Prático de Técnicas Invasivas em Pediatria e Neonatologia	2	50	14	- €	- €
	Urgências em Pedopsiquiatria	1	20	12	180 €	180 €
	Utilização Racional dos Componentes / Derivados do Sangue	1	150	6	- €	- €
	Workshop de Electrocardiologia e Arritmias Cardíacas	2	40	20	300 €	600 €
	Workshop Investiga (pensar sobre salvar vidas)	1	15	9	270 €	270 €
C - Clínica Total		60	1.872	710		14.073 €
CE - Cuidados de Emergência	Atendimento Médico na Urgência: Prática Clínica das queixas mais frequentes no Balcão de Urgência: nível 1	3	60	21	570 €	1.710 €
	Cuidados ao Doente em Condição Crítica	3	54	24	615 €	1.845 €
	Curso Introdutório aos Cuidados Intensivos (IFE)	2	40	68	1.020 €	2.040 €
	Ecografia Cardíaca na Urgência (FACE)	2	20	10	300 €	600 €
	Ecografia na Urgência (FAST)	2	20	10	300 €	600 €
	Emergência Intra Hospitalar	1	25	14	1.050 €	1.050 €
	Enfermagem em Cuidados Intensivos	1	20	36	1.080 €	1.080 €
European Trauma Course	1	14	20	9.520 €	9.520 €	



ÁREA TEMÁTICA	DESIGNAÇÃO CURSO	Nº DE CURSOS	Nº TOTAL FORMANDOS	Nº TOTAL DE HORAS MONITORIA	TOTAL CUSTOS (Formadores+Outros custos)	
					CUSTO UNITÁRIO /AÇÃO	TOTAL CUSTOS
CE - Cuidados de Emergência	Introdução à Urgência: Prática Clínica das queixas mais frequentes (IFE)	1	40	16	1.050 €	1.050 €
	Sedação e Analgesia na Urgência	1	20	8	480 €	480 €
	Suporte Básico de Vida Pediátrico	14	168	42	360 €	5.040 €
	Suporte Avançado de Vida	2	43	36	7.955 €	15.910 €
	Suporte Básico de Vida	64	1.146	202	352 €	22.555 €
	Suporte Imediato de Vida	4	72	32	2.000 €	8.000 €
	Suporte Imediato de Vida Pediátrico	1	20	8	3.200 €	3.200 €
	Triagem de Prioridades na Urgência	2	40	14	540 €	1.080 €
	Tripulantes de Ambulância de Transporte	3	36	150	3.200 €	9.600 €
	Ventilação Mecânica Invasiva	1	20	7	600 €	600 €
	Ventilação Não Invasiva	1	20	7	600 €	600 €
	Ventilação Não Invasiva - Nível 1	4	80	12	150 €	600 €
	Via Aérea Difícil	1	20	5	600 €	600 €
	Via Aérea em Emergência	1	20	5	900 €	900 €
	Via Verde AVC	1	23	8	870 €	870 €
Workshop Salva Vidas	2	24	13	495 €	990 €	
CE - Cuidados de Emergência Total		118	2.045	768		90.520 €
CP - Cuidados Paliativos	Iniciação aos Cuidados Paliativos	1	25	24	720 €	720 €
	Sensibilização em Cuidados Paliativos	1	30	4	120 €	120 €
CP - Cuidados Paliativos Total		2	55	28		840 €
CR - Competências Relacionais	Atendimento em Linguagem Gestual	3	140	76	640 €	1.920 €
	Atendimento Público	6	270	96	320 €	1.920 €
	Comunicação das Más Notícias	4	80	40	300 €	1.200 €
	Comunicação de incidentes ao doente/família	1	20	20	- €	- €
	Da China para Portugal: Percursos, Expectativas e Vivências	1	150	6	- €	- €
	Gestão de Conflitos em Saúde	4	80	72	540 €	2.160 €
	PALOP: Laços que nos Unem!	1	150	6	- €	- €
Portugueses Ciganos, Cidadania e Interculturalidade	1	20	6	- €	- €	
CR - Competências Relacionais Total		21	910	322		7.200 €
G - Gestão	Participação e Cooperação na Equipa	3	60	75	667 €	2.000 €
	Acesso dos Migrantes à Saúde	2	40	12	- €	- €
	ARPAT - Aplicação do Registo de Pedidos de Altas e Transferência	3	90	3	- €	- €
	Coaching e Gestão de Pessoas	7	175	175	- €	- €
	Código do Procedimento Administrativo	1	30	18	1.350 €	1.350 €
	Código dos Contratos Públicos	2	130	28	1.120 €	2.240 €
	Código dos Contratos Públicos - Júris	2	100	40	1.600 €	3.200 €
	Como Motivar a Equipa de Saúde	1	100	12	360 €	360 €
	Consulta a Tempo e Horas	1	20	3	- €	- €
	Desenvolvimento de Competências de Assistentes Técnicos nos MCDT	2	40	36	180 €	360 €
	Desenvolvimento de Competências do Secretariado Clínico - Áreas Clínicas Cirúrgicas	2	40	50	250 €	500 €
	Desenvolvimento de Competências do Secretariado Clínico - Áreas Clínicas Médicas	2	40	40	200 €	400 €
	Desenvolvimento de Competências do Secretariado Clínico - Consulta Externa	2	40	40	200 €	400 €
	Desenvolvimento de Competências do Secretariado Clínico - Urgência	2	40	36	200 €	400 €
	Desenvolvimento de Competências do Secretariado Clínico: Área de Especialidades Cirúrgicas (Componente relacional)	1	30	18	240 €	240 €
	Desenvolvimento de competências do secretariado clínico: Área de Especialidades Cirurgicas (componente técnica)	1	30	13	50 €	50 €
	Desenvolvimento de Competências para Novos Assistentes Operacionais	3	75	180	1.200 €	3.600 €
	Gestão do tempo e Organização do trabalho	1	20	18	540 €	540 €
	Inteligência Emocional	13	365	325	- €	- €
	Legislação de RH para Chefias	1	25	15	450 €	450 €
Leis e normativos sobre protecção de dados	5	150	20	60 €	300 €	



ÁREA TEMÁTICA	DESIGNAÇÃO CURSO	Nº DE CURSOS	Nº TOTAL FORMANDOS	Nº TOTAL DE HORAS MONITORIA	TOTAL CUSTOS (Formadores+Outros custos)	
					CUSTO UNITÁRIO /AÇÃO	TOTAL CUSTOS
G - Gestão	Língua inglesa: comunicação administrativa	2	40	80	- €	- €
	Língua Inglesa: atendimento	2	40	80	- €	- €
	Motivação no local de trabalho técnicas de motivação e relaxamento	4	104	16	- €	- €
	Optimizar a Comunicação Escrita	1	20	16	480 €	480 €
G - Gestão Total		66	1.844	1.349		16.870 €
GC - Governação Clínica	Auditoria - Nível I	1	20	12	- €	- €
	Auditoria - Nível II	1	20	18	- €	- €
GC - Governação Clínica Total		2	40	30		- €
GRSD - Gestão do Risco e Segurança do Doente	A Segurança do Doente Confuso - O papel do Assistente Operacional	2	120	3	- €	- €
	Análise de causa-raiz de incidentes na segurança do doente	1	20	12	- €	- €
	Aplicação Informática HER+: Registo de Incidentes	2	40	6	- €	- €
	Conferência - "Cultura da Segurança: Importância da Sua Avaliação"	1	50	2	- €	- €
	Gases Medicinais	10	280	25	- €	- €
	Gestão da Segurança no Circuito do Medicamento	1	20	12	- €	- €
	Gestão da Segurança no Doente com Confusão	2	120	6	- €	- €
	Manipulação Segura de Medicamentos Citoxicos em Câmaras de Segurança Biológica	1	15	12	- €	- €
	Prevenção e Gestão de Quedas em Meio Hospitalar	2	200	12	- €	- €
	Promoção da Segurança Infantil	1	70	2	- €	- €
	Segurança do Doente	3	120	23	- €	- €
	Segurança do Doente - Interlocutores Clínicos	1	30	3	- €	- €
	Segurança do Doente e Identificação Segura	1	32	-	- €	- €
	Segurança Infantil no Hospital	1	20	4	- €	- €
	Segurança na Preparação e Administração de Medicamentos	4	60	16	- €	- €
	Segurança nos Cuidados de Saúde: Participação do Cidadão "Prevenção de Quedas"	2	60	3	- €	- €
	Segurança nos Cuidados de Saúde: Participação do Cidadão "Segurança Cirúrgica"	2	23	3	- €	- €
	Sistema de Segurança Transfusional - Gricode	1	30	3	- €	- €
	Tolerância Zero à Mutilação Genital Feminina - Um Dia a Assinalar	1	100	4	- €	- €
	Violência e Maus Tratos a Crianças e Jovens - Sensibilização Geral	3	418	5	- €	- €
GRSD - Gestão do Risco e Segurança do Doente Total		42	1.828	154		- €
IE - Investigação e Ensino	Curso Básico de Estatística aplicada à Investigação Clínica	1	20	30	- €	- €
	Desenvolvimento de Competências para Formadores	2	40	70	1.050 €	2.100 €
	Desenvolvimento de Competências para Apoio a Estágios	2	50	24	360 €	720 €
	Desenvolvimento de Competências para Ensino ao Doente e à Família e/ou Cuidador	2	40	52	780 €	1.560 €
	Desenvolvimento de Formação no Posto de Trabalho	2	40	24	360 €	720 €
Introdução à Investigação em Métodos Qualitativos	2	50	60	900 €	1.800 €	
IE - Investigação e Ensino Total		11	240	260		6.900 €
II - Integração Institucional	Programa de Admissão e Integração ao CHLC	3	450	35	- €	- €
	Programa de Admissão e Integração ao CHLC - Médicos Internos	1	224	24	- €	- €
II - Integração Institucional Total		4	674	58		- €
PCIH - Prevenção e Controlo da Infecção Hospitalar	Avaliação do Risco de Infecção no Doente Internado - SClínico	6	120	24	- €	- €
	Microrganismos Multirresistentes	12	305	24	- €	- €
	Observadores de Higiene das Mãos	6	120	12	- €	- €
	Precauções Baseadas nas Vias de Transmissão	12	480	24	- €	- €
	Precauções Básicas em Controlo da Infecção	12	360	48	- €	- €
	Prevenção da Infecção Relacionada com Dispositivos Invasivos	6	150	12	- €	- €
	Profilaxia Antibiótica Cirurgia	2	60	2	- €	- €

ÁREA TEMÁTICA	DESIGNAÇÃO CURSO	Nº DE CURSOS	Nº TOTAL FORMANDOS	Nº TOTAL DE HORAS MONITORIA	TOTAL CUSTOS (Formadores+Outros custos)	
					CUSTO UNITÁRIO /AÇÃO	TOTAL CUSTOS
PCIH - Prevenção e Controlo da Infecção Hospitalar	Segurança nos Cuidados de Saúde: Participação do Cidadão "Prevenção de Infecções e de Resistência aos Antibióticos"	2	45	3	- €	- €
	Uso Adequado de Luvas e Higiene das Mãos	6	300	12	- €	- €
PCIH - Prevenção e Controlo da Infecção Hospitalar Total		64	1.940	161		- €
Q - Qualidade	Apresentação da Plataforma DOQ e Entrega dos Certificados CHKS	1	78	2	- €	- €
	Metodologia de Resolução de Problemas	2	40	40	600 €	1.200 €
Q - Qualidade Total		3	118	42		1.200 €
SS - Saúde e Segurança	Plano de Catástrofe	2	40	8	- €	- €
	Plano de Segurança - Sensibilização Geral	14	1.190	21	- €	- €
	Segurança Contra Incêndios - Sessões Teórico-Práticas	56	1.120	112	- €	- €
SS - Saúde e Segurança Total		72	2.350	141		- €
SSHT - Saúde, Segurança e Higiene no Trabalho	A Importância da Saúde Oral na Prática Diária dos Profissionais de Saúde	2	60	8	- €	- €
	Adaptação ao Trabalho Nocturno	1	20	4	- €	- €
	Gestão do Stress no Local de Trabalho - Como Cuidar de Nós como Profissionais de Saúde	2	50	16	- €	- €
	Prevenção de Lesões Músculo-Esqueléticas - Reeducação Postural	34	612	119	98 €	3.315 €
	Prevenção de Lesões Músculo-Esqueléticas no Trabalho Informatizado	6	180	12	- €	- €
	Prevenção do Risco por Exposição aos Agentes Físicos e Químicos	1	20	3	- €	- €
	Protecção e Segurança Radiológica	1	100	7	- €	- €
	Reflectir para melhor agir - Prevenção da violência física e psicológica no local de trabalho	2	50	16	- €	- €
	Sensibilização em Saúde e Segurança no Trabalho	12	480	18	- €	- €
SSHT - Saúde, Segurança e Higiene no Trabalho Total		61	1.572	203		3.315 €
TIC - Tecnologias de Informação e Comunicação	Cibersegurança	2	140	6	90 €	180 €
	Microsoft Excel - Nível I	2	20	24	180 €	360 €
	Microsoft Excel - Nível II	3	30	36	180 €	540 €
	Microsoft Outlook	4	40	16	60 €	240 €
	Microsoft Powerpoint	1	10	10	150 €	150 €
	Microsoft Word - Nível II	1	10	12	180 €	180 €
TIC - Tecnologias de Informação e Comunicação Total		13	250	104		1.650 €
Total Geral		546	15.898	4.389		144.208 €