

Resolução nº: 037P/2019

## RESOLUÇÃO DO COMITÉ DE CERTIFICAÇÃO

### ANTECEDENTES

A Área de Cirurgia - Unidade de Transplantação | CR\_Transplante Hepático; Transplante Rim Adultos; Transplante Pâncreas; Oncologia Adultos Cancro Hepatobilio/Pancreático - Centro Hospitalar Universitário Lisboa Central, EPE (projeto 2016/048) realizou o processo de certificação em conformidade com as especificações e critérios estabelecidos no Manual de Standards de Unidades de Gestão Clínica de Cuidados Hospitalares + Anexo III [ME 5 1.07].

Na data citada, o Comité de Certificação procedeu ao estudo do relatório de avaliação do projeto 2016/048, da resposta do requerente, bem como de todos os elementos avaliáveis.

### PORTANTO

Perante a informação apresentada, o Comité de Certificação do Departamento da Qualidade na Saúde no uso das suas faculdades e atribuições conferidas

### RESOLVE

Conceder a certificação no nível bom à Área de Cirurgia - Unidade de Transplantação | CR\_Transplante Hepático; Transplante Rim Adultos; Transplante Pâncreas; Oncologia Adultos Cancro Hepatobilio/Pancreático - Centro Hospitalar Universitário Lisboa Central, EPE (projeto 2016/048), segundo o disposto no programa [ME 5 1.07].

Tendo em conta o resultado desta avaliação, e os prazos estabelecidos no procedimento de certificação, comunicamos-lhe que o Comité de Certificação acorda realizar a próxima visita de acompanhamento no mês de **fevereiro de 2021**.

E para que assim conste e surta os efeitos oportunos, assino a presente resolução em Lisboa, a 20 de março de 2019.

Atentamente,



D<sup>a</sup>. María del Mar Castellano Zurera  
Presidenta em funções do Comité de Certificação

Resolução nº: 037P/2019

**ANEXO I: Cumprimento de avaliação**

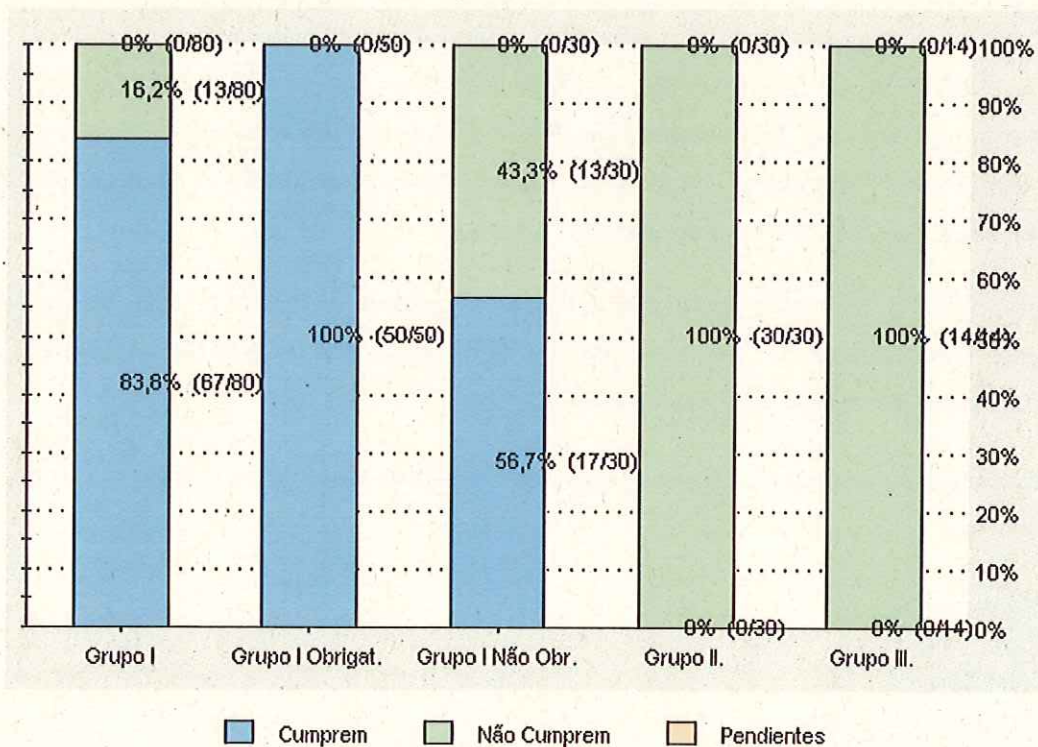
	Não Cumprem	Cumprem
Grupo I	16,2% (13/80)	83,8% (67/80)
Grupo I Obrigatórios	0% (0/50)	100% (50/50)
Grupo I Não Obrigatórios	43,3% (13/30)	56,7% (17/30)
Grupo II	100% (30/30)	0% (0/30)
Grupo III	100% (14/14)	0% (0/14)
<b>Totais</b>	<b>46% (57/124)</b>	<b>54% (67/124)</b>

Tabela 1. Cumprimento de standards por grupo

Agrupamento	Nº Standards	Não Cumprem	Cumprem	Não Aplicam	% Cumprem
Grupo I	81	13	67	1	83,8 %
Grupo I Obrigatórios	51	0	50	1	100 %
Grupo I Não Obrigatórios	30	13	17	0	56,7 %
Grupo II	30	30	0	0	0 %
Grupo III	14	14	0	0	0 %
<b>Totais</b>	<b>125</b>	<b>57</b>	<b>67</b>	<b>1</b>	<b>54%</b>

Tabela 2. Cumprimento de standards por grupo

**Gráfico de Avaliação**  
Nível de cumprimento 54%



Nº de estándares que no aplican: 1

Gráfico. Cumprimento de standards por grupo



Resolução nº: 037P/2019

## **ANEXO II: Proposta de acompanhamento**

A Área de Cirurgia - Unidade de Transplantação | CR\_Transplante Hepático; Transplante Rim Adultos; Transplante Pâncreas; Oncologia Adultos Cancro Hepatobilio/Pancreático - Centro Hospitalar Universitário Lisboa Central, EPE após a obtenção da certificação, deverá continuar a realizar a autoavaliação do Modelo de Acreditação de Unidades de Gestão Clínica de Cuidados Hospitalares + Anexo III do Sistema de Saúde, com especial ênfase na estabilização dos standards que o Departamento da Qualidade na Saúde considerou atualmente cumpridos. Recomendamos especial atenção aos standards não cumpridos, para que a obtenção de um nível de certificação superior seja alcançado.

A partir deste momento, a entidade inicia um período de **Autoavaliação de Acompanhamento**, desenvolvendo atuações que lhe permitirão implementar as áreas de melhoria detetadas durante todas as fases do processo de certificação realizado. A **Autoavaliação de Acompanhamento** terá uma duração de cinco anos e durante este período o Departamento da Qualidade na Saúde poderá realizar avaliações de cumprimento dos standards em qualquer momento e sempre com conhecimento prévio da entidade. A entidade compromete-se a facilitar toda a informação sobre o cumprimento dos standards que o Departamento da Qualidade na Saúde lhe possa solicitar durante o acompanhamento.

A entidade pode efetuar um pedido ao Departamento da Qualidade na Saúde para optar por um nível superior de certificação.

Durante este período todos os canais de comunicação entre a entidade e o DQS permanecerão abertos tal e como vinha a suceder na atualidade