

AGRADECEMOS A SUA COLABORAÇÃO!

Para que possamos atendê-lo melhor
LEIA COM ATENÇÃO ESTE FOLHETO INFORMATIVO

- ⇒ Ajude a melhorar o nosso serviço.
- ⇒ As suas sugestões são sempre bem-vindas.
- ⇒ Solicite o nosso impresso de sugestões na Secretaria.

CONTACTOS:

Hospital de São José: 21 884 12 13

Hospital de Santo António dos Capuchos: 21 313 63 39/ 21 313 63 58

Hospital Dona Estefânia: 21 312 66 72

Hospital de Santa Marta: 21 359 41 41

Hospital Curry Cabral: 21 792 43 33

Maternidade Dr. Alfredo da Costa: 21 318 40 62

GUIA DE ATENDIMENTO AO UTENTE/ FAMÍLIA



labcenterms.com.br



CENTRO HOSPITALAR
UNIVERSITÁRIO DE LISBOA
CENTRAL

Especialidade de Patologia Clínica - Laboratório

Data: março 2021

Pretende-se com a elaboração deste guia:

- Dar a conhecer o percurso que os utentes devem seguir no Laboratório;
- Locais e Horários de Colheitas;
- Resultados das suas análises.

PERCURSO A SEGUIR

Secretaria:

- Retirar uma senha, se disponibilizada, na sala de espera;
- Apresentar um documento de identificação;
- Aguardar a chamada pelo **nº da senha** ou pelo **nome**, segundo as prioridades estabelecidas.

Sala de colheitas:

- Apresentar novamente um documento de identificação;
- Seguir as indicações fornecidas pelos profissionais.

Resultados:

- Os resultados ficarão disponíveis *online* (computador) para poderem ser visualizados pelo Médico;
- Em caso de levantamento de resultados, por utentes ou terceiros, estes têm de se dirigir à Gestão de Doentes (horário: 9h-17h);
- Não se transmitem resultados telefonicamente.

PODERÁ EFECTUAR COLHEITAS EM QUALQUER UM DOS SEGUINTE LABORATÓRIOS :

- ⇒ **Hospital de São José**
2ª a 6ª fª: 8h30 às 14h
- ⇒ **Hospital de Santo António dos Capuchos:**
2ª a 6ª fª: 8h às 17h e Sábados das 8h às 12h
- ⇒ **Hospital Dona Estefânia:**
2ª a 6ª fª: 8h às 17h e Sábados das 8h às 12h
- ⇒ **Hospital de Santa Marta:**
2ª a 6ª fª: 8h às 17h
- ⇒ **Hospital Curry Cabral:**
2ª a 6ª fª: 8h às 16h
- ⇒ **Maternidade Dr. Alfredo da Costa:**
2ª a 6ª fª: 8h às 17h