

## Novas ideias no CHULC

# AS VANTAGENS DA HOSPITALIZAÇÃO DOMICILIÁRIA



**A Unidade de Hospitalização Domiciliária (UHD) do Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central (CHULC) iniciou formalmente a sua atividade no dia 22 de maio de 2019 com a admissão do primeiro doente. Nesta fase inicial a UHD tem apenas capacidade de cinco camas, mas pretende-se expandir este número antes do final do corrente ano.**

A Hospitalização Domiciliária (HD) é um modelo de assistência hospitalar que se caracteriza pela prestação de cuidados hospitalares no domicílio de doentes com patologia aguda ou descompensação de doença crónica, criteriosamente selecionados.

A referenciação de doentes para a UHD pode ser efetuada a partir dos diversos serviços de internamento do CHULC, bem como das consultas externas, hospital de dia ou do Serviço de Urgência Geral Polivalente. A referenciação à UHD poderá ainda ser realizada pelos cuidados de saúde primários do ACES Lisboa Central, com os quais já houve divulgação deste projeto.

A possibilidade de admissão na UHD será sempre baseada em critérios clínicos e dependente do acordo do doente e da sua família, através da assinatura do respetivo consentimento informado, após reunidas as condições necessárias para a este tipo de cuidados. Em qualquer altura, ou pelo agravamento da situação clínica, ou pelo desejo expresso do doente ou dos seus familiares, o doente pode regressar ao serviço de internamento convencional do CHULC.

A HD, desde que verificadas as condições clínicas, tem grandes vantagens sobre o internamento convencional que não resultam apenas de uma menor demora média de

internamento e maior disponibilidade de camas hospitalares. No topo destas vantagens vêm obviamente a diminuição das infeções associadas aos cuidados de saúde, a promoção da autonomia dos doentes, o maior envolvimento dos familiares na execução do plano assistencial centrado no doente e o obvio grau de satisfação do doente, dos cuidadores e dos profissionais de saúde.

A UHD do CHULC encontra-se localizada no piso 6 do edifício das consultas do Hospital de Santa Marta e a equipa assistencial é constituída, nesta fase, por três médicos e quatro enfermeiros. Além destes profissionais, a UHD conta ainda com a colaboração de uma administradora hospitalar, uma assistente social, um farmacêutico, uma nutricionista e uma assistente operacional.

A referenciação dos doentes à UHD pode ser realizada por e-mail (preferencial) ou por contacto direto. Após a sinalização de um doente à UHD, a equipa (médico e enfermeiro) dirige-se ao Serviço onde o doente está a ser tratado e verifica se o doente reúne os critérios clínicos e não há contra-indicação para inclusão na HD. Uma vez reunidas todas as condições, é ativado o transporte, formalizada a transferência e garantida a continuidade de cuidados e terapêutica pela UHD.

Durante a HD o doente é visitado uma ou duas vezes por dia pelo enfermeiro, de acordo com o esquema terapêutico e sempre que necessário também pelo Médico. A primeira e a última visita ao doente (antes da alta clínica) é sempre efetuada por Médico e Enfermeiro. Sempre que possível, a última visita dos profissionais da UHD antes da alta é acompanhada pelos profissionais do ACES Lisboa Central, que são avisados previamente, para garantia da continuidade de cuidados.

A UHD funciona 24/24 horas, 365 dias por ano e acessível por telemóvel direto. O apoio de enfermagem em presença física funciona das 8:00h às 20:00h e o apoio médico funciona das 8:00h às 16:00h. Fora destes horários ambos os apoios funcionam em regime de prevenção.

Nos primeiros 3 meses de funcionamento foram referenciados á UHD 60 doentes de que resultaram 27 admissões. A demora média de internamento foi de 9,36 dias, com uma taxa de ocupação de 55,3%. Não houve óbitos nos doentes em HD e a taxa de satisfação dos

doentes e dos seus cuidadores, obtida através de inquérito anónimo enviado por correio foi superior a 98,5%.

Os profissionais da UHD, além da sua atividade assistencial, têm realizado múltiplas sessões de divulgação em diversos departamentos ou serviços do CHULC e está prevista também a divulgação do projeto junto do INEM, bombeiros e Juntas de Freguesia da área de intervenção do Centro Hospitalar.

Apresentam-se a seguir os critérios de inclusão e exclusão, bem como os contactos da UHD.

#### **Critérios de inclusão:**

- Área de influência do centro hospitalar;
- Aceitação informada e voluntária pelo utente e cuidador;
- Autonomia do utente ou permanência do cuidador no domicílio;
- Diagnóstico e plano terapêutico estabelecido;
- Exames complementares de diagnóstico determinantes para a definição do plano terapêutico efetuados antes da transferência para o domicílio;
- Estabilidade clínica e comorbilidades controláveis no domicílio;
- Existência de recursos apropriados para o plano terapêutico estabelecido;
- Possibilidade de realização de oxigenoterapia de curta duração transitória no domicílio com débito máximo de 3 litros/minutos e sem agravamento nas últimas 24 horas;
- Condições adequadas de habitabilidade.

#### **Critérios de exclusão:**

- Patologia psiquiátrica descompensada;
- Dependência e consumo ativo de tóxicos;
- Indigência;
- Risco epidemiológico;
- Barreira linguística importante;
- Incapacidade do doente e/ou do cuidador de utilizar o telefone/telemóvel.

## **Unidade de Hospitalização Domiciliária**

### Médicos:

Mário Santos - Coordenador

Cristiano Cruz

Tiago Pack

### Enfermeiros:

João Pais - Coordenador

João Ribeiro

Tânia Correia

Nuno Miranda

### Administradora Hospitalar:

Ana Isabel Santos

### Assistente Social:

Fátima Ferreira

### Farmacêutico:

Bruno Viana

### Nutricionista:

Diana Mendes

### Assistente Técnica:

Susana Rodrigues Gomes

Além dos médicos que iniciaram o projeto, já passaram pela UHD, de um modo rotativo, a Dra. Catarina Pires, a Dra. Valentina Tosatto, a Dra. Rita Barata Moura, a Dra. Paula Nascimento e o Dr. Afonso Rodrigues, havendo ainda a colaboração de todos os assistentes hospitalares da Unidade Funcional de Medicina 4 no regime de prevenções médicas.

Estão ainda agendados estágios na UHD de médicos de outras Unidades Funcionais de Medicina Interna do CHULC, tendo o primeiro estágio sido realizado pela Dra. Ana Brito do Serviço de Medicina 2.5 do Hospital de Sto. António dos Capuchos.

**Contactos:**

e-mail – [uhd@chulc.min-saude.pt](mailto:uhd@chulc.min-saude.pt)

Telemóvel – 924139445

Telefone fixo da base – 213594368 (ext: 41368)

*António Mário Santos*

Assistente Graduado Sénior de Medicina Interna

Unidade Funcional de Medicina 4 – Hospital de Santa Marta

Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central