



## Diversidade e Inclusão no CHULC

### Sabia que...

*Existe um Mediador Sociocultural de etnia cigana desde 2003 no Hospital de Dona Estefânia.*

### E que...

A nível Nacional foi o pioneiro na área da Saúde já existindo anteriormente na área Educação, Habitação e Emprego.



Para lhe prestar este serviço o Hospital Dona Estefânia tem ao seu dispor o Mediador Sociocultural de Etnia Cigana

- Bruno Oliveira (mediadorh2007@gmail.com) -

### **O que faz o mediador sociocultural?**

- Facilita a comunicação entre os profissionais de saúde e os utentes de etnia cigana.
- Ajuda os utentes ciganos na relação com o Hospital, clarificando as regras e os procedimentos a seguir.
- Desenvolve acções preventivas fundamentadas.
- É responsável pela ajuda para encontrar soluções mutuamente satisfatórias.
- Respeita as tradições e a cultura das comunidades, desde que elas sejam compatíveis com as regras do Hospital.
- Guarda confidencialidade sobre a informação obtida durante as actividades profissionais.
- Facilita a ligação com o assistente espiritual ou religioso.

Bruno Oliveira  
(Mediador sociocultural)