

## AGRADECEMOS A SUA COLABORAÇÃO!

Para que possamos atendê-lo melhor  
LEIA COM ATENÇÃO ESTE FOLHETO  
INFORMATIVO

- ⇒ Ajude a melhorar o nosso serviço.
- ⇒ As suas sugestões são sempre bem-vindas.
- ⇒ Solicite o nosso impresso de sugestões na Secretaria.

### CONTACTOS:

HOSPITAL DE SÃO JOSÉ: 21 884 12 13

HOSPITAL DE SANTO ANTÓNIO DOS CAPUCHOS: 21 313 63 00  
+ EXT. 21358 OU EXT. 21339

HOSPITAL DONA ESTEFÂNIA: 21 312 66 72

HOSPITAL DE SANTA MARTA: 21 359 41 41

HOSPITAL CURRY CABRAL: 21 792 43 33

MATERNIDADE DR. ALFREDO DA COSTA: 21 318 40 62

# GUIA DE ATENDIMENTO AO UTENTE/ FAMÍLIA



labcenterms.com.br



CENTRO HOSPITALAR  
UNIVERSITÁRIO DE LISBOA  
CENTRAL

**Especialidade de Patologia Clínica—Laboratório**

**Data: maio 2019**

Pretende-se com a elaboração deste guia:

- Dar a conhecer o percurso que os utentes devem seguir no Laboratório;
- Locais e Horários de Colheitas;
- Resultados das suas análises.

### PERCURSO A SEGUIR:

#### Secretaria:

- Retirar uma senha, *se disponibilizada*, na sala de espera;
- Apresentar um documento de identificação;
- Aguardar a chamada pelo **nº da senha** ou pelo **nome**, segundo as prioridades estabelecidas.

#### Sala de colheitas:

- Apresentar novamente um documento de identificação;
- Seguir as indicações fornecidas pelos profissionais.

#### Resultados:

- Os resultados ficarão disponíveis *online* (computador) para poderem ser visualizados pelo Médico;
- Os resultados podem ser levantados nos respectivos hospitais de colheita, dentro do horário de atendimento da Secretaria, pelo próprio. Em caso de levantamento de resultados por terceiros, estes têm de se dirigir à Gestão de Doentes (horário: 9h-17h);
- Não se transmitem resultados telefonicamente.

#### PODERÁ EFECTUAR COLHEITAS EM QUALQUER UM DOS 6 LABORATÓRIOS SEGUINTE:

**Hospital de São José:** 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> f<sup>a</sup>: 8h às 14:30h

**Hospital de Santo António dos Capuchos:** 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> f<sup>a</sup>: 8h às 18h e Sábados das 8h às 12h

**Hospital Dona Estefânia:** 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> f<sup>a</sup>: 8h às 19h e Sábados das 8h às 12h

**Hospital de Santa Marta:** 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> f<sup>a</sup>: 8h às 15h

**Hospital Curry Cabral:** 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> f<sup>a</sup>: 8h às 16h e Sábados das 8h às 12h

**Maternidade Dr. Alfredo da Costa:** 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> f<sup>a</sup>: 8h às 17h