

I Encontro ACES Lisboa Central | ACES Loures Odivelas | CHLC
“INTEGRAR + PROXIMIDADE + SAÚDE”

Projeto ARPAT



I Encontro ACES Lisboa Central | ACES Loures Odivelas | CHLC

“INTEGRAR + PROXIMIDADE + SAÚDE”

Projeto ARPAT

- Aplicação desenvolvida internamente que tem como principal objetivo melhorar a comunicação inter-serviços e manter o SI atualizado e fidedigno.
- Desenvolvida em ASP, BD SQL
- Integra com o SONHO



I Encontro ACES Lisboa Central | ACES Loures Odivelas | CHLC
“INTEGRAR + PROXIMIDADE + SAÚDE”

Projeto ARPAT

- Pedidos do Internamento à Urgência
 - Transferências, Altas, Registo Óbitos, Etiquetas, Admissões Urgentes, Declarações de Presença
- Urgência agiliza as transferências para o Internamento, pela visualização online das vagas existentes, por pólo, serviço, quarto, sexo.

“INTEGRAR + PROXIMIDADE + SAÚDE”

Projeto ARPAT

Porquê?

- Particular realidade geográfica, procedimental e funcional do CHLC (6 Pólos);
- Realização dos pedidos do Internamento via telefone para o assistente técnico do posto de “Informações”.
- Transferência dos doentes para o Internamento dependente do contacto telefónico com os serviços e com os Enf^os Coordenadores para informação da disponibilidade de camas;
- Deslocação de profissionais à Urgência para pedido e/ou levantamento de etiquetas.

“INTEGRAR + PROXIMIDADE + SAÚDE”

Projeto ARPAT

Porquê?

Constrangimentos

- Dependência do telefone
- Elevado tempo na formulação e registo dos pedidos;
- Risco de erros nos registos, por compreensão errada de dados do doente e/ou do pedido;
- Falhas no controlo da execução dos pedidos e na responsabilização;
- Baixa otimização de recursos;

“INTEGRAR + PROXIMIDADE + SAÚDE”

Projeto ARPAT

Porquê?

Constrangimentos

- Maior tempo de permanência dos doentes na Urgência dependente da informação das vagas pelas Unidades de Internamento ;
- Subjetividade nas transferências dos doentes e “ocultação” de camas;
- Reclamações e incompreensão dos utentes/familiares pelo tempo de espera para informações, sempre que o assistente técnico estava ao telefone a registar um pedido ou responder a uma solicitação externa.

“INTEGRAR + PROXIMIDADE + SAÚDE”

Projeto ARPAT

Agora

















- Temos um instrumento que automatizou os pedidos à Urgência e operacionalizou esses mesmos pedidos, com uma “resposta no minuto”;
- Temos um elo de ligação “sem interferências”, sem “ruídos intercomunicacionais” ou “barreiras de subjetividade” entre a Unidade Administrativa da Urgência e o Internamento

I Encontro ACES Lisboa Central | ACES Loures Odivelas | CHLC

“INTEGRAR + PROXIMIDADE + SAÚDE”

Projeto ARPAT

Agora

Total de Doentes Internados						
REGISTO DE CAMAS OCUPADAS						
Especialidade	Sala	Observações	Número de Cama	Ocupada	Sexo	
HSJ-OFTALMOLOGIA 1	896	 	1	S		
HSJ-OFTALMOLOGIA 1	896	 	2	S		
HSJ-OFTALMOLOGIA 1	896	 	3	S		
HSJ-OFTALMOLOGIA 1	897	 	4	S		
HSJ-OFTALMOLOGIA 1	897	RESERVA DE CAMA PARA DOENTE PROGRAMADO (Manuel Afonso, Proc:123456789), ADMITIR 15/11  	5	N		
HSJ-OFTALMOLOGIA 1	897	 	6	N		
HSJ-OFTALMOLOGIA 1	897	 	7	N		
HSJ-OFTALMOLOGIA 1	898	 	8	N		
REGISTO DE MACAS OCUPADAS						
Especialidade	Sala	Observações	Número de Cama	Ocupada	Sexo	

“INTEGRAR + PROXIMIDADE + SAÚDE”

Pontos Fortes

Projeto ARPAT

- Maior agilização na concretização dos pedidos efectuados pelas Unidades de Internamento, no período de cobertura administrativa da Urgência ao CHLC;
- Menor dependência do telefone para concretização dos pedidos;
- Descentralização da execução da tarefa por todos os AT da UAU;
- Permitir a gestão de tarefas por prioridade;
- Diminuição dos erros de registo e correta execução do pedido;
- *Report* da data e hora de concretização do pedido;
- Libertação de pessoal (enfermagem e AO) para a realização de tarefas relacionadas com o seu conteúdo funcional;

I Encontro ACES Lisboa Central | ACES Loures Odivelas | CHLC

“INTEGRAR + PROXIMIDADE + SAÚDE”

Projeto ARPAT

Pontos Fortes

- Melhoria da gestão de camas, pela disponibilização online das vagas;
- Rigor, transparência e uniformização procedimental do processo de gestão de camas;
- Monitorização dos tempos de resposta da UAU e fácil intervenção nos casos de desvios na correta execução das tarefas;
- Pleno conhecimento de todos os pedidos em todas as fases do processo;



I Encontro ACES Lisboa Central | ACES Loures Odivelas | CHLC
“INTEGRAR + PROXIMIDADE + SAÚDE”

Projeto ARPAT

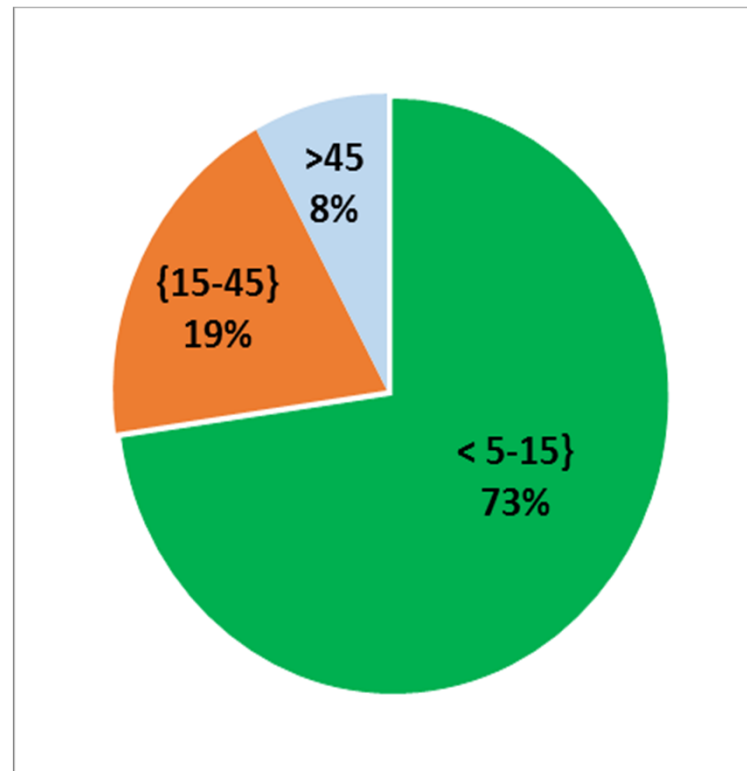
Pontos Fortes

- “Comunica” diretamente com o SONHO;
- Utiliza “tecnologia *web*”;
- Plenamente integrada com a *Active Directory* da Instituição;
- Intuitiva na utilização, rápida, e de fácil implementação;
- Baixos custos:
 - Com a “prata da casa”;
 - Custos anuais estimados 2.500€;



I Encontro ACES Lisboa Central | ACES Loures Odivelas | CHLC
“INTEGRAR + PROXIMIDADE + SAÚDE”

Projeto ARPAT

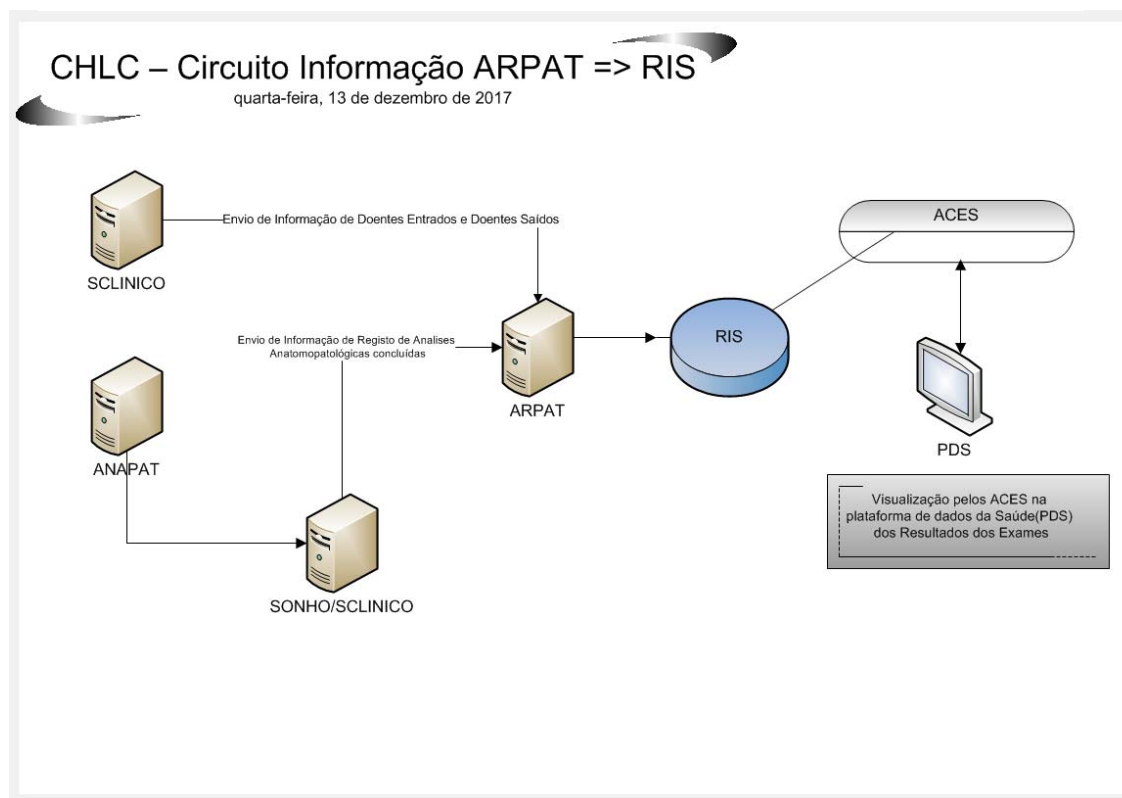


I Encontro ACES Lisboa Central | ACES Loures Odivelas | CHLC

“INTEGRAR + PROXIMIDADE + SAÚDE”

Integração ACES

Projeto ARPAT



I Encontro ACES Lisboa Central | ACES Loures Odivelas | CHLC

“INTEGRAR + PROXIMIDADE + SAÚDE”

Projeto ARPAT

Integração ACES

CHLC, EPE - Lista de doentes Saídos 24-01-2018

N. Processo	N. Episódio	Nome	D. Nascimento	Data Entrada	Data Saída	Especialidade	USF/UCSP/UCC	Sexo	SubSistema	N. Beneficiário
--	--	--	27-09-1939	21-12-2017	24-01-2018	HSAC-UCIP NIV III	USF LOIOS	FEMININO	SERVICO NACIONAL DE SAUDE	--
--	--	--	02-08-1939	28-12-2017	24-01-2018	HCC-MEDICINA 7.2	USF ORIENTE	MASCULINO	SERVICO NACIONAL DE SAUDE	--
--	--	--	30-11-1929	05-01-2018	24-01-2018	HSAC-MEDICINA INTERNA 2.4	CS AL			
--	--	--	18-11-1952	02-01-2018	24-01-2018	HSAC-MEDICINA INTERNA 2.3	MOSC			
--	--	--	16-10-1956	15-01-2018	24-01-2018	HSM-MEDICINA INTERNA 4	CS PE FRANK			
--	--	--	10-02-1935	06-01-2018	24-01-2018	HSJ-MEDICINA INTERNA 1.4	CS AL			
--	--	--	18-10-1939	06-01-2018	24-01-2018	HCC-CIRURGIA C	USF J/ ENCAF			
--	--	--	21-08-1944	06-01-2018	24-01-2018	HSJ-MEDICINA INTERNA 1.2	USF O			

CHLC, EPE - Lista de doentes Entrados 24-01-2018

N. Processo	N. Episódio	Nome	D. Nascimento	Data Entrada	Especialidade	USF/UCSP/UCC	Sexo	SubSistema	N. Beneficiário
---	---	---	10-06-1949	24-01-2018	HCC-CIRURGIA C	UCSP Penha de França	MASCULINO	SERVICO NACIONAL DE SAUDE	---
---	---	---	02-03-1934	24-01-2018	HSJ-UNIDADE FRACTURAS	UCSP Marvila	MASCULINO	SERVICO NACIONAL DE SAUDE	---
---	---	---	15-11-1922	24-01-2018	HSJ-MEDICINA INTERNA 1.2	USF da Baixa	MASCULINO	SERVICO NACIONAL DE SAUDE	---
---	---	---	17-11-1926	24-01-2018	HSAC-MEDICINA INTERNA 2.4	UCSP São Nicolau	MASCULINO	SERVICO NACIONAL DE SAUDE	---
---	---	---	23-11-1973	24-01-2018	HCC-UCI NIVEL I	USF Jardins da Encarnação	MASCULINO	SERVICO NACIONAL DE SAUDE	---
---	---	---	13-08-1935	24-01-2018	HSM-UCI CARDIOLOGIA 4	UCSP Olivais	MASCULINO	SERVICO NACIONAL DE SAUDE	---
---	---	---	03-01-1944	24-01-2018	HCC-ORTOPEDIA	MOSCAVIDE	MASCULINO	SERVICO NACIONAL DE SAUDE	---
---	---	---	26-02-1956	24-01-2018	HSM-CIRURGIA CARDIOTORACICA 4	USF Oriente	MASCULINO	SERVICO NACIONAL DE SAUDE	---
---	---	---	19-07-1968	24-01-2018	HCC-ORTOPEDIA	UCSP Alameda	MASCULINO	RESIDENTE COM CARTAO DE LUTENTE	---
---	---	---	06-09-2010	24-01-2018	HDE-PEDIATRIA MEDICA 5 INFEC	UCSP Alameda	FEMININO	SERVICO NACIONAL DE SAUDE	---

“INTEGRAR + PROXIMIDADE + SAÚDE”

Projeto ARPAT

Integração ACES – Futuro

[Continuar](#)

Realizar Pedido	N.º Cama	Num. Processo	Num. Episódio	Sexo	Nome	Data Nasc.	Especialidade	Data Admissão	Dias Internamento	Previsão Alta	Dias pós Previsão Alta	Apoio Pós-Alta	Sinalização RNCCI?	ACES Ref.ª
	001	18004365	18004030	♀	MARIA LUISA MADEIRA RODRIGUES BARREIROS	12-06-1944	HSJ-MEDICINA INTERNA 1.2	29-01-2018	1	Reg. Data Prevista de Alta		Defina a data de alta prevista!	Defina a data de alta prevista!	UCSP Lapa
	002	3008839	18003707	♀	MARIA CONCEICAO SILVA PAULINO PEDROSA	01-04-1952	HSJ-MEDICINA INTERNA 1.2	27-01-2018	3	Reg. Data Prevista de Alta		Utente fora do Regime do Aces Central	Defina a data de alta prevista!	
	003	99024357	18003583	♀	BELMIRA TAVARES SILVA	16-08-1937	HSJ-MEDICINA INTERNA 1.2	26-01-2018	4	Reg. Data Prevista de Alta		Defina a data de alta prevista!	Defina a data de alta prevista!	USF da Baixa
	004	12055207	18004107	♀	MARIA TERESA CARVALHO FERREIRA	25-06-1938	HSJ-MEDICINA INTERNA 1.2	30-01-2018	0	Reg. Data Prevista de Alta		Defina a data de alta prevista!	Defina a data de alta prevista!	UCSP Olivais
	005	2014823	18002743	♀	MARIA REGINA MALHA LOUREIRO SOBREDA	28-06-1940	HSJ-MEDICINA INTERNA 1.2	29-01-2018	1	Reg. Data Prevista de Alta		Defina a data de alta prevista!	Defina a data de alta prevista!	UCSP Mónicas
	006	12113890	17047567	♀	MADALENA MARIA JOSEFA BENVOD	19-02-1923	HSJ-MEDICINA INTERNA 1.2	24-12-2017	37	Reg. Data Prevista de Alta		Defina a data de alta prevista!	Defina a data de alta prevista!	MOSCAVIDE
	007	5136062	18001508	♀	MARIA GABRIELA MASSANO MOURINHA	02-11-1949	HSJ-MEDICINA INTERNA 1.2	11-01-2018	19	Reg. Data Prevista de Alta		Defina a data de alta prevista!	Defina a data de alta prevista!	USP Bétim Colina
	008	12372669	17042587	♀	GLÓRIA MARIA MOREIRA RODRIGUES OLIVEIRA	08-09-1969	HSJ-MEDICINA INTERNA 1.2	28-11-2017	63	Reg. Data Prevista de Alta		Defina a data de alta prevista!	Defina a data de alta prevista!	USP Jardins da Encarnação

I Encontro ACES Lisboa Central | ACES Loures Odivelas | CHLC
“INTEGRAR + PROXIMIDADE + SAÚDE”

Projeto ARPAT

- 2ª Menção Honrosa – *Prémio Healthcare Excellence 2016, APAH*
- Apresentação no Ciclo de Projetos Inovadores, ARSLVT, 12 Julho 2016
- Nos 12 melhores Projetos, no “*Prémio Boas Práticas 2016*”, APDH
- 9º Classificado Fórum SNS Inovação
- Pedidos formalizados para implementação em 2 hospitais (1, da ARSLVT e 1 da ARSCentro)



I Encontro ACES Lisboa Central | ACES Loures Odivelas | CHLC
“INTEGRAR + PROXIMIDADE + SAÚDE”

Projeto ARPAT

Apresentado por António Lourenço
Director da Área de Gestão de Sistemas e Tecnologias de Informação
do CHLC

